



KESZTHELYI RENDŐRKAPITÁNYSÁG  
ZALASZENTGRÓT RENDŐRŐRS

Ügyszám: 20040/647/2025.ált.

**Jóváhagyom:**

**dr. Farsang Boglárka r. alezredes**  
**rendőrségi tanácsos**  
**kapitányságvezető**

**B E S Z Á M O L Ó**

**Zalaszentgrót város 2024. évi közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azokkal kapcsolatos feladatokról**

**I.**

**A város közbiztonsági helyzetének értékelése**

- 1. A bűnügyi helyzet bemutatása, a közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága**

A bűnügyi helyzet bemutatása során elsődleges szempont a bűnözés volumenének -nagyságának-, a bűnözés szerkezetének és az elkövetési trendeknek az ismertetése.

2024-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk a kapitánysági illetékességi terület bűnügyi helyzetének javítására és a közterületi jelenlét mértékének emelésére.

A javulás érdekében jelentős hangsúlyt fektettünk a proaktivitás előtérbe helyezésére, az elemző-értékelő tevékenység működtetésére, a rendelkezésre álló erők, eszközök célirányos alkalmazására, valamint az együttműködés fokozására.

Kiváló kapcsolatot tartunk fent az illetékességi területünkön működő igazságszolgáltatási szervekkel – bíróság, ügyészség -, 50 településünk önkormányzatával, a települések polgárőr egyesületeivel, valamint minden olyan más együttműködő szervvel és szervezettel, akiknek fontos szerepe van a bűnügyi, közbiztonsági helyzet megszilárdítása terén.

A kapitányság illetékességi területén – s ehhez igazodott Zalaszentgrót városa is - a tavalyi évben az ismertetett összes bűncselekmény száma emelkedett.

A közterületen elkövetett bűncselekmények száma a rendőrkapitányság illetékességi területén és Zalaszentgrót városában is minimális mértékben nőtt a 2024. évben.

A lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló kiemelten kezelt bűncselekmények száma is arányosan a közterületen elkövetett bűncselekmények számához képest emelkedést mutat, mind a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén, mind Zalaszentgrót város vonatkozásában.

A regisztrált bűncselekmények területi megoszlása azt mutatja, hogy a kapitányság illetékességi területén a 2024. évben a regisztrált összes bűncselekmény 29,9 %-át Keszthelyen, 5,2 %-át Hévízen, 5,71 %-át Zalaszentgróton, 59,19 %-át pedig a kapitányság illetékességi területén lévő további 47 településen követték el.

Csalás bűncselekmény – ezen belül is az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalások - felderítése jelenti jelenleg a legnagyobb problémát. A hagyományos csalás bűncselekmények meggyőző beszédű elkövetőit felváltotta az online térben, a számítógép adta lehetőségek hátterébe bújó „arctalan” elkövetők széles tábor.

A csalás bűncselekmények száma a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2024-ben 103-ról 152-re, Zalaszentgrót város tekintetében 7-ről 10-re emelkedett a 2023-as adatokhoz képest. A csalás bűncselekménytípuson belül megállapítható, hogy az online térben elkövetett csalások nyomozása jelenti az egyik legnagyobb kihívást a nyomozó hatóságok számára. Az Enyübs-ben szereplő adatok alapján látható, hogy 2020-tól nagy léptékben emelkedett az online térben elkövetett bűncselekmények száma.

A **közterületi jelenlét mértéke** az előző év adataihoz képest kismértékű, 2%-os csökkenést mutat, ugyanakkor a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága továbbra is vonzóvá teszi a turisták előtt az idegenforgalommal érintett területeinket.

### 1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén az értékelt 2024. évben a rendőri eljárásban összesen rögzített bűncselekmények száma 812 volt. Ez az adat 2023-ban 667 volt, így emelkedés állapítható meg. Zalaszentgrót városát érintően a 45 bűncselekményszám 2024-ben 63-ra emelkedett.

A 2024-es évben a regisztrált bűncselekmények számának emelkedését **elsősorban a nem kiemelt bűncselekmények számának alakulása okozta (zaklatás, hulladékgazdálkodás, közúti közlekedéssel kapcsolatos bűncselekmények).**

A lakosság szubjektív biztonságérzetét meghatározó bűncselekmények vonatkozásában elmondható, hogy a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén a lopások száma 150-ről 141-re csökkent, a rablások száma nem változott: 1-1 ilyen bűncselekmény történt, s az elkövető felkutatása és felelősségre vonása eredményes volt. A rongálások száma 12-ről 27-re emelkedett. Nőtt a garázdaságok száma is 24-ről 31-re. A testi sértések száma azonban 27-ről 22-re csökkent. Mindez Zalaszentgrót városra vonatkozóan a lopások száma 13-ről 10-re csökkent, rablás 0-ról 1-re nőtt, rongálások száma 1-ről 4-re emelkedett. Nőtt a garázdaságok száma is 1-ről 3-ra. A testi sértések száma stagnált, mindkét évben 2 eset történt.

Az online csalások száma a Keszthelyi Rendőrkapitányságon jelentősen emelkedett 141-ről 258-ra, Zalaszentgrót városában 7-ről 8-ra. Az online térben elkövetett csalások nyomozási eredményessége a Keszthelyi Rendőrkapitányságon 93,5%-ra emelkedett a tavalyi 86%-hoz képest, ugyanakkor az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalások – amelyek jellemzően ún. „banki” csalások – nyomozási eredményessége 22,7%-ról 11,3%-ra csökkent. Az információs rendszer vagy adat megsértése bűncselekmény nyomozási eredményessége az előző évi adathoz képest emelkedett 0%-ról 33,3%-ra, míg a pénzmosásé 66,7-ről 100%-ra emelkedett.

**Az Egységes Nyomozóhatósági és Ügyészségi Bűnügyi Statisztika** adatainak elemzésekor fontos megemlíteni a beszámolóban, hogy a bűncselekmények a statisztikai rendszerbe akkor kerülnek be, amikor egy adott büntetőeljárás nyomozati szakasza befejeződik. Ennek okán a bűnügyek gyakran nem abban az évben kerülnek elszámolásra, amikor a bűncselekmény ismertté vált, hanem abban az évben, amikor azok eredményesen vagy eredménytelenül befejezésre kerültek (ez az egyik oka a sorozatbűncselekmények statisztikai torzító hatásának).

## **1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása**

Az illetékességi területünkön az elmúlt évben a közterületen elkövetett bűncselekmények száma alig változott, az előző évi adathoz képest. A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2023-ban 206 bűncselekményt regisztráltunk, 2024-ben ez a szám 214 volt, mindez Zalaszentgrót város tekintetében 13-ról 21-re emelkedett. Ezt a kategóriát vizsgálva is megállapítható, hogy az elmúlt 5 évben ebben a bűncselekmény kategóriában nagyságrendi változás nem történt.

## **1.3. A regisztrált bűncselekmények 100 000 lakosra vetített aránya, változása**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság vonatkozásában az elmúlt évben a 100 ezer lakosra vetített bűncselekmények száma az előző évi adathoz képest az összes rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmény tekintetében emelkedést mutat, 2023-ban 1068,5 volt, 2024-re **1303,5** emelkedett.

## **1.4. A Keszthelyi Rendőrkapitányság területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása**

A kiemelten kezelt bűncselekmények száma az előző évhez viszonyítva a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén 335-ről 388-ra, Zalaszentgrót város tekintetében 25-ről 31-re emelkedett. A sikeres felderítés érdekében az értékelt évben is alkalmaztuk az elemző-értékelő tevékenységet. Folytattuk az ügycsoportos, szakvonalas nyomozást, vizsgálati tevékenységet, és nagy hangsúlyt fektettünk az operatív tevékenységre. Az eredmények jól láthatóak az egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozásainak pozitív eredményességi mutatóiban.

A lopások száma 150-ről 141-re csökkent, 68 %-os nyomozáseredményességi mutató mellett, a rablás, kifosztás, zsarolás bűncselekmények száma nem változott, 1-1 ilyen bűncselekmény történt, s az elkövető felkutatása és felelősségre vonása eredményes volt. A rongálások száma 12-ről 27-re emelkedett, s a nyomozáseredményességi mutató 53,8 %-ról 65,2 %-ra emelkedett. Nőtt a garázdaságok száma is 24-ről 31-re, a nyomozáseredményességi mutató azonban nem romlott, továbbra is 100 %-os. A testi sértések száma 27-ről 22-re csökkent, az eredményességi mutató 96,3 %-ról 100 %-ra emelkedett.

Nagy számban emelkedett a kiemelten kezelt bűncselekmények közül a csalás bűncselekmény elkövetése miatt elrendelt ügyek száma: 2024-es évben 152-re nőtt a 103-ról. Mindez Zalaszentgrót városra vonatkozóan a lopások száma 13-ról 10-re csökkent, rablás 0-ról 1-re nőtt, rongálások száma 1-ről 4-re emelkedett. Nőtt a garázdaságok száma is 1-ről 3-ra. A testi sértések száma nem változott 2-2 eset volt.

A nyomozáseredményességi mutató is növekedett, 87,4 %-ról 91,1 %-ra, ez azonban nem jelenti azt, hogy a károsultak, sértettek mindegyike visszakapta a bűncselekmény útján elveszített pénzét, annak ellenére, hogy 2024-ben nagy hangsúlyt fektettünk a sértettek anyagi javainak a visszaszerzésére is. Ezt mutatja, hogy a kármegtérülési mutatónk 35,47 % -ra emelkedett a 2023. évi 17,5 %-ról.

A gépjárművekkel kapcsolatos bűnözés szinte hasonló az elmúlt években tapasztalható adatokhoz, a 2024. évben zárt gépjármű feltörés és gépkocsi lopás nem vált ismertté a területünkön.

### 1.5. A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények szöveges értékelése

A bűnözésben továbbra is komoly veszélyt jelentenek a nem helyi elkövetők, akik a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén egész évben - a turisztikai szezonban jelentősebb számban - a lehetőségeket keresik, úgynevezett utazó bűnözőként. Gondot okoznak - elsősorban a szórakozóhelyek környékén elkövetett - garázdaságok, testi sértések, igaz ezen deliktumok nyomozása ugyan rendszerint eredményes, de a nyomozásokra és az elsődleges intézkedésekre komoly energiát kell fordítani, ezért nagy kihívást jelentenek, főleg az idegenforgalmi idényben.

A lopás bűncselekményi kategórián belül a lakásbetörések és a betöréssel lopások számának alacsony szinten tartását értük el, azonban folyamatos erőfeszítéseket kíván a bűncselekmények számának alacsony szinten tartása, ezzel együtt a nyomozási és felderítési eredményesség magas színvonalának megőrzése.

A csalásokat tekintve, ezen bűncselekmény számának emelkedése évek óta megfigyelhető. Ennek a bűncselekménynek a súlypontja áthelyeződött az online térben elkövetett csalásokra, amelyeknek egyik fő jellemzője a sértetti közrehatás.

A következő időszak nagy kihívása a kábítószer bűnözés terjedésének megakadályozása, elsősorban a terjesztői magatartással szembeni fellépés.

### 1.6. Esetlegesen a helyi közbiztonság szempontjából kiemelt érdeklődést kiváltó bűncselekmény nyomozásával összefüggő – személyes adatot nem tartalmazó – nyilvános információk rövid összefoglalása

A helyi közbiztonság szempontjából kiemelt érdeklődést kiváltó bűncselekmény nem történt.

## 2. A bűnüldöző munka értékelése

### 2.1. A nyomozáseredményességi mutató alakulása

A **nyomozáseredményességi mutató** vonatkozásában megállapítható, hogy a Keszthelyi Rendőrkapitányság továbbra is magas színvonalon végzi ezt a tevékenységét. A **2023-ban elért 82,3 %-os nyomozáseredményességi mutató alig változott, 2024. évben 81,2 % lett.**

### 2.2. A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója

A 2024. ében a közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója szintén kis mértékben változott csupán, **96 %-ról, 2024-ben 96,3-ra emelkedett.**

### 2.3. A helyi szerv eljárásaiban regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon az egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményessége **81,3%-ról 85,2 % - re emelkedett.**

Kiemelt bűncselekmények nyomozáseredményessége:	2023:	2024:
Testi sértés:	96,3 %	<b>100 %</b>
Súlyos testi sértés:	100 %	<b>100 %</b>
Kiskorú veszélyeztetése:	100 %	<b>100 %</b>
Garázdaság:	96,2 %	<b>97,0 %</b>

Önbíráskodás:	100 %	-
Kábítószer kereskedelem:	100 %	<b>100 %</b>
Lopás:	68,7 %	<b>68,0 %</b>
Lakásbetörés	100 %	<b>100 %</b>
Személygépkocsi lopás	-	-
Csalás	87,4 %	<b>91,1 %</b>
Rablás	100 %	<b>100 %</b>
Kifosztás	100 %	<b>100 %</b>
Zsarolás	-	<b>100 %</b>
Rongálás:	53,8 %	<b>65,2 %</b>
Jármű önkényes elvétele:	100 %	<b>100 %</b>
Segítségnyújtás elmulasztása	100 %	100 %
Cserbenhagyás	100 %	-
Közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények:	93,1 %	<b>93,8 %</b>
Összes kiemelt bűncselekmény:	81,3 %	85,2 %
Összes regisztrált bűncselekmény:	82,3 %	<b>81,2 %</b>

### 3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt a 2024. évben 198 db eljárás indult, ami *13,16 %-kal* volt kevesebb, mint a 2023. évi 220 db eljárás.

**A 2024 évben befejezett tulajdon elleni szabálysértési ügyek felderítési mutatója 73,56 % volt, ami 12,26 százalékponttal volt több, mint a 2023. évi 70,71 %.**

A tulajdon elleni szabálysértéseken belül a bolti lopások befejezett ügyeinek felderítési mutatója a 2023. évi 89,66 %-ról 96 %-ra, a nem bolti lopások befejezett ügyeinek felderítési mutatója a 2023. évi 75,86 %-ról 62,96 %-ra, az egyéb tulajdon elleni szabálysértések befejezett ügyeinek felderítési mutatója pedig a 2023. évi 53,66 %-ról 65,71 %-ra változott.

A tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatti gyorsított eljárásban történt bíróság elé állítások száma a 2023. évi 9-ről a 2024. évben 33 %-kal, 6-ra csökkent.

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt helyszíni bírságot a 2023. évben 10 fő részére 165.000 Ft összegben, a 2024. évben 3 fő részére 102.500 Ft összegben szabtuk ki.

### 4. A közlekedésbiztonsági helyzet értékelése

A közlekedésbiztonsági helyzet a Keszthelyi Rendőrkapitányságon a 2024-es évben az előző évhez képest romlott, annak ellenére, hogy a közterületen szolgálatot teljesítők intézkedési aktivitása jelentősen nöött a balesetek számának csökkentése érdekében. A 2023-as – kiugróan jó baleseti statisztikát tükröző - évet megelőző évek átlagához képest azonban jelentős mértékben nem változott a baleseti helyzet.

#### 4.1. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

A személyi sérüléssel járó közlekedési balesetek száma a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2024-es évben az előző évi adatokhoz képest 34,04 %-kal emelkedett, 94-ről 126-ra. 10 esetben történt halálos kimenetelű baleset, ami kiugróan magas az előző évi 0 halálos balesethez képest. A súlyos sérüléssel járó balesetek száma 24-ről 31-re, mely 29,17%-os, a könnyű sérüléssel járó balesetek száma 70-ről 85-re, ami 21,43%-os emelkedést jelent.

Fontos számadat, hogy a sérült személyek száma 2023-ban 120 fő, míg 2024-ben 142 fő volt.

Zalaszentgrót város közigazgatási területén összesen 41 baleset történt. 7 esetben volt személyi sérülés, ebből halálos kimenetelű baleset nem volt, súlyos sérüléssel járó 3, a könnyű sérüléssel járó baleset 4 volt.

A kapitányság illetékességi területét elemezve megállapítható, hogy a legtöbb sérüléssel járó baleset Keszthelyen, illetve a város vonzáskörzetében történt, mely a város nagyságából, idegenforgalmi adottságaiból, valamint a Keszthely térségében lévő főútvonalak elhelyezkedéséből adódik. A megelőzés és csökkenő tendencia elérése érdekében a prioritást jelentő területeken, így különösen a főútvonalakon folyamatosan hajtunk végre közlekedésrendészeti ellenőrzéseket, sebességmérést, illetve mozgás közben történő szabálysértések felderítése céljából járőrszolgálatot is működtetünk.

A 2024-es évben a 126 személyi sérüléssel végződő közlekedési balesetből 16 esetben merült fel az okozónál ittaság, 4 esetben súlyos, 12 esetben könnyű sérüléssel járó baleset. Az ittasan okozott személysérüléssel járó közlekedési balesetek aránya: 12,70%

A baleseti okokat elemezve elmondható, hogy 2024. évben is a sebesség helytelen megválasztása, valamint az elsőbbség szabályainak be nem tartása voltak jellemzően a fő baleseti okok.

#### **4.2. A közlekedésbiztonsági helyzetet leginkább befolyásoló jogsértések visszaszorítása érdekében folytatott tevékenység**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén a közlekedésbiztonsági helyzet javítása és a korábbi pozitív mutatók megőrzése érdekében kiemelten léptünk fel a legnagyobb baleseti kockázatot jelentő szabályszegőkkel szemben, és súlyponti feladatként kezeltük a sebességellenőrzést, az elsőbbségi szabályok betartásának ellenőrzését, a kanyarodás (haladás, irányváltogatás) szabályainak ellenőrzését, az ittas járművezetők kiszűrését, a passzív biztonsági eszközök használatának ellenőrzését, valamint a vasúti átjárókban történő közlekedés szabályainak ellenőrzését. A közlekedés körében elkövetett jogsértések kiszűrésére, a civil jellegű gépkocsi hatékony eszközként szolgál, és kiemelt szerepet tölt be a közlekedésbiztonság javításában. Az abban telepített kép és hangrögzítő a szabálysértések bizonyítását segíti elő.

A Keszthelyi Rendőrkapitányság kezelői állománya 2024. évben 9.005 járművet mért be 96,58 % eredményességgel, ami Zala Vármegyében eredményesen bemért összes jármű 30,76 %-át teszi ki. A leállítási sebességmérések során kezdeményezett 1.207 intézkedés 2023. évhez viszonyítva 12,27 %-os emelkedést mutatott, ami az összes megyei ilyen intézkedés 29,88 %-a. A további baleseti kockázati tényezők esetében is pozitív előre lépések történtek. Az elsőbbség meg nem adása vonatkozásában 2024. évben 69 (fókuszált) esetben, az irányváltogatási szabályok meg nem tartása esetében 75 (fókuszált) esetben került sor rendőri intézkedésre.

#### **A közúti közlekedési szabályszegés miatti közigazgatási hatósági bírságolásra vonatkozó adatok.**

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon a közigazgatási hatósági eljárások száma éveken keresztül emelkedő tendenciát mutatott. 2024. évben az előző évhez viszonyítva azonban 11,35 % csökkenés állt be, ami a passzív biztonsági eszközök hatékony ellenőrzése, és az így erősödő önkéntes jogkövető magatartás pozitív eredménye. A 2023-as évben 2325 esetben, a 2024-es évben 2061 esetben indult közigazgatási eljárás a Keszthelyi Rendőrkapitányságon.

Közigazgatási hatósági eljárások száma		
	2023	2024
Engedély nélkül végzett közúti közlekedési szolgáltatás	1	1
A közúti közlekedési szolgáltatást végző járművek műszaki és környezetvédelmi	14	11
Biztonsági öv	1251	830
Sebességtúllépés	985	1131
Fényjelző készülék	7	9
Ittas járművezetés	17	35
Vasúti átgátló	1	4
Behajtási tilalom, korlátozott övezet, kötelező haladási irány	48	39
A magyarországi illetőségű személynek vagy szervezetnek külföldi hatósági jelzéssel ellátott jármű	1	0

Az 1988. évi I. Törvény 21.§. (1) bekezdés a) pontjában megjelölt jogsértések miatt a készüléket üzemeltetők által készített felvételek alapján kezdeményezett közigazgatási hatósági eljárások száma 2023. évben 9.777 eset, 2024. évben 7.815 eset volt.

## 5. Az illegális migráció helyzete

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén autópálya nincs, azon a 71-es, 75-ös és 76-os fő-közlekedési útvonalak haladnak át. Az illegális migrációval összefüggésben mindhárom fő-közlekedési útvonal lehet érintett, mivel a 76-os fő-közlekedési úthoz közvetlen lehajtó kapcsolódik az M7-es autópályáról Balatonszentgyörgyön, illetve Sármellék előtt az új gyorsforgalmi úton. A három fő-közlekedési útvonal az autópályához közel az illetékességi területünkön kapcsolódik, így azokon könnyen el lehet jutni Ausztriába, Szlovéniába és Horvátországba. A rendelkezésre álló információk alapján kialakulóban van egy új migrációs útvonal, amely érinti, átszeli a Keszthelyi Rendőrkapitányság területét.

A fő-közlekedési útvonalak ellenőrzését külön erre a célra kiadott vármegyei ellenőrzési terv alapján meghatározott időpontokban, helyszíneken, útszakaszokon végrehajtottuk álló, illetve mozgó ellenőrzés formájában.

Az ellenőrzések keretében biztosított volt egy adott fő-közlekedési útvonal ellenőrzése a meghatározott időpontokban. Az illegális migrációval kapcsolatos felmerült információkat átadtuk a közterületi állomány részére, melyeket az alapfeladataik mellett, folyamatosan és visszatérően ellenőriztek.

A 2024-es évben is intézkedtünk a Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén a Magyarországon illegálisan tartózkodó személyekkel szemben. Minden esetben a szükséges intézkedések végrehajtásra kerültek. 2024-ben 11 személlyel szemben intézkedtünk és ellenőriztük magyarországi jogszerű tartózkodásukat. Egy alkalom kivételével minden esetben megállapítást nyert, hogy a személyek jogszerűen tartózkodnak az ország területén. A napi szolgálatok idején

végrehajtott migrációs ellenőrzések során illegális migrációval kapcsolatban egy alkalommal intézkedtünk.

Előállításra került bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt egy Németországban élő, lengyel hatósági jelzésű személygépkocsit vezető férfi, valamint az utasa, akik nem tudták magukat hitelt érdemlően igazolni. Az utas egy török nemzetiségű személy volt, aki az általa átadott okmány szerint reintegrációs őrizet szabályainak megsértésével tartózkodott Magyarországon. A Büntetésvégrehajtási Intézetbe történt átszállításakor az ujjnyomatai alapján derült ki, hogy ikertestvére okmányával igazolta magát, így őt a Büntetésvégrehajtási Intézet nem fogadta be. Büntetőeljárás megindítása mellett bíróság elé állítás céljából őrizetbe vételére, majd letartóztatására került sor.

## **6. A határrendészeti tevékenység helyzete**

A kapitányság illetékességi területén - Sármellék és Zalavár községek között - található a Hévíz - Balaton Nemzetközi Repülőtér, így rendelkezik kapitányságunk légi határátkelővel, mely területi illetékesség alapján az illetékességi területünkön található, azonban szervezetszerűleg a Nagykanizsai Rendőrkapitányság Határrendészeti Osztályához tartozik. A repülőtér utasforgalma csekély, a 2024-es évben minimális számú nagygépes forgalmat bonyolított le, jellemzően a nyári időszakban. A repülőtéren heti 3 alkalommal a cargo teherforgalom és az előző évhez hasonlóan a kisgépes forgalom volt a domináns.

## **II.**

### **A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok**

#### **1. A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén a közrendvédelmi tevékenységet a Közrendvédelmi Osztály, a Közlekedésrendészeti Osztály, valamint két osztály jogállású rendőr, Zalaszentgrót és Hévíz közrendvédelmi állománya teljesíti.

A 2024-es évben kapitánysági szinten a rendészeti feladatok ellátása során 9404 fő 100.420 szolgálati órát teljesítettek a rendészeti szolgálati ágak, melyből mindösszesen 64.637 óra volt a közterületi óra. A szolgálati idő mindkét kategóriájában az előző évekhez viszonyítva folytatódott a kismértékű csökkenés.

A Keszthelyi Rendőrkapitányság számára a 2024-es évben kiemelt feladat volt az Európai Parlament tagjainak, a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, a nemzetiségi önkormányzati képviselők választásával, valamint a választásokat megelőző időszakban megrendezett politikai rendezvények, gyűlések rendőri biztosítása. Kiemelt feladatunk volt továbbá az Európai Unió Tanácsa soros elnöki tisztségének betöltésének megvalósításával kapcsolatos rendőri feladatok végrehajtása.

A nyári idegenforgalmi szezonban, az idegenforgalommal érintett településeken az állampolgárok létszáma jelentősen megemelkedik, magas a településekre érkező turisták, nyaralók száma, ezáltal a Balaton parti és Balaton közeli településen tartózkodók létszáma is többszörösré nő.

A rendőrkapitányság közterületeinek, nyilvános helyeinek ellenőrzését a vezetési, és szolgálatszervezési rendszer hatékony alkalmazásával, a közterületen tartandó rendezvénybiztosításokat, illetve az idegenforgalmi idényben a hétvégi szórakozóhely ellenőrzéseket



állandó parancsnoki jelenléttel tudtuk eredményesen végrehajtani. Az ellenőrzésekbe a helyi polgárőr egyesületeket is bevontuk, ahonnan gyakran kaptunk segítséget közös szolgálatok ellátásához. Ezeket a közös szolgálatokat többségében a körzeti megbízotti szolgálati ág látta el a polgárőrséggel.

Az év során több alkalommal helyi és nemzetközi közlekedésrendészeti akciók, illetve fokozott ellenőrzések végrehajtásában is részt vett a kapitányság rendészeti állománya.

A közterületi szolgálat szervezése során folyamatosan figyelemmel kísérjük, gyakran parancsnoki irányítás mellett bonyolítjuk a kiemelt rendezvények, kulturális események, illetve soron kívül jelentkező egyéb feladatok végrehajtását.

## **2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata**

A Készenléti Rendőrség megerősítő erői főként a nyári idegenforgalmi szezonban 4-6 fős egységekkel, teljesítettek szolgálatot illetékességi területünkön. A korábbi évekhez képest a Készenléti Rendőrség nagyobb mértékben tudta támogatni kapitányságunkat, és az általuk teljesített szolgálatok többsége az általunk igényelt időpontokban volt. A nyári idegenforgalmi szezonon kívül is több alkalommal látott el szolgálatot a Készenléti Rendőrség a kapitányság illetékességi területén, mely a helyi állománnyal párhuzamos szolgálatteljárás volt. Fő feladatuk a helyi rendőri erők megerősítése a frekvenciánál közterületeken, valamint a 71-es, 75-ös és 76-os fő-közlekedési útvonalak mentén. Koncentrált rendőri jelenlétük biztosításával hozzájárultak a helyi lakosság, valamint a területünkre látogató vendégek szubjektív biztonságérzetének megerősítéséhez a Keszthely, Hévíz városok valamint a Balatonparti települések területén.

A közterületi szolgálatteljesítés gyakorlata tulajdonképpen a közterületeken megjelenő és ott intézkedéseket végrehajtó állomány szolgálatteljárására vonatkozó fontosabb mérőszámokat jelenti. Továbbra is elvárásként fogalmazódott meg, hogy 2024-ben az egyenruhás állomány nagyobb hangsúlyt fektessen a jogsértéseket követő azonnali intézkedések foganatosítására.

A Keszthelyi Rendőrkapitányság rendészeti állományának intézkedési aktivitása 2024-ben az előző évek átlagához képest emelkedő tendenciát mutat annak ellenére, hogy a tényleges közterületi szolgálati idő 1,75 %-kal, 65785-ről 64637-re csökkent. Az eredmények 2024. évben a legtöbb mutatóban meghaladták a 2023-as szintet, csak néhány mutatóban – elfogás, a./ pontos elfogás, helyszíni bírsággal sújtott személyek száma, ittasság ellenőrzések száma – volt csökkenés. A csökkenés az előző évhez képest 2024-ben kisebb mértékű volt. Az előző évhez viszonyítva emelkedett a szabálysértési feljelentések, büntető feljelentések száma és a közigazgatási eljárások száma. Összességében a tett intézkedések száma és az intézkedési aktivitás emelkedett.

Az elfogások száma 445-ről 2024-ben 357-re 19,78 %-kal, ezen belül az a./ pontos elfogások száma 151-ről 141-re 6,62 %-kal csökkent. A helyszíni bírsággal sújtott személyek száma 130-al 3776-ról 3646-ra, 3,44 %-kal csökkent, a szabálysértési feljelentések száma azonban 262-vel emelkedett 1631-ről 1893-ra. Ez 16,06 %-os emelkedés. Az ittasság ellenőrzések számában 51,98 %-os, 26732-ről 12836-ra történő csökkenés volt, de a pozitív eredményű ittasság ellenőrzések számában 71,43 %-os, 70-ről 120-ra történő emelkedés volt tapasztalható, ami a szondahasználat hatásfokának emelkedését is jelzi.

A biztonsági intézkedések száma 115-ről 141-re, 22,61 %-kal, emelkedett. Az elrendelt és a végrehajtott elővezetések száma is emelkedett, a végrehajtott elővezetések aránya 57,76 %-ról 63,09 %-ra, 5,33 %-kal nőtt. A büntető feljelentések számában 49,11 %-os emelkedés történt, ami 112-ről 167-re történő emelkedést jelent.

### **3. A rendezvénybiztosítások**

A 2024-es évben összesen a gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény hatálya alá tartozó rendezvények vonatkozásában Keszthelyi Rendőrkapitányság 15 rendezvényt biztosított, amely során a biztosítások óraszámát saját erő vonatkozásában 250 óra és 84 fő volt, amíg utalt erők vonatkozásában a biztosítások óraszámát 50 óra és 25 fő volt. Egyéb rendezvények vonatkozásában 266 rendezvény került megszervezésre és hatóságunkhoz bejelentésre. A rendezvények biztosításában 864 fő rendőr vett részt 1157 óra felhasználásával.

### **4. Az esetlegesen bekövetkezett katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok (különösen a települések védelme érdekében tett rendőri intézkedések).**

A rendőrkapitányság illetékességi területén, Zalaszentgrót város illetékességi területén az év során a Helyi és Megyei Védelmi Bizottság tényleges működtetését igénylő esemény nem történt, katasztrófa helyzet kezelésére az értékelt évben intézkedni nem kellett.

### **5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság körzeti megbízotti státuszai feltöltöttek, azokon szakmailag jól képzett, megfelelő hely- és személyismerettel rendelkező kollégák látnak el szolgálatot. A meglévő 30 státusz betöltött, minden körzeti megbízott rendelkezik a beosztása ellátásához szükséges képesítéssel. A Keszthelyi KMB csoportban egy fő megbízással látja el a körzeti megbízotti feladatokat, szolgálati ideje miatt kinevezésére nincsen lehetőség. A Zalaszentgróti Rendőrőrs egy körzeti megbízottja továbbra is a Zalaegerszegi Rendőrkapitányságon teljesít szolgálatot.

### **6. Az ügyeleti tevékenység, a tevékenység-irányítási központ működése**

A Tevékenység Irányítási Központ a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság épületébe került elhelyezésre még 2013. évben, így az ügyeleti szolgálatot ezen szervezeti egység látja el. Az ügyeleti tevékenységet nagymértékben segíti, hogy a kapitányságunkon jó szakmai tudással rendelkező szolgálatirányító parancsnokok teljesítenek szolgálatot, akik pontos hely- és személyismerettel rendelkeznek a reagálási feladatok gyors, hatékony és célirányos ellátása érdekében. A két szolgálati forma egymást kiegészítve, magas színvonalon látja el a közterületi állomány irányítását, a bejelentések gyors és hatékony kezelését.

### **7. Az igazgatásrendészeti tevékenység (szabálysértési eljárások, engedélyügyi tevékenység, kábítószer-rendészet)**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatóságához a 2024-es évben 1645 db feljelentés érkezett. A Szabálysértési Hatóság által kiszabott 53.067.000,- Ft kiszabott pénzbírságból 47.843.000,- Ft jogerőssé vált, a pénzbírsággal sújtottak száma 1087 fő.

Figyelmeztetésben 68 fő részesült, jellemzően azokban az ügyekben, ahol a cselekmény csekélyebb súlyú, vagy az elkövetés, illetőleg az eljárás alá vont személy körülményei indokoltá tették, például fiatalok eljárás alá vont személy esetén.

Kiemelt közlekedési szabálysértési eljárás során 329 személyt vontunk eljárás alá, nem kiemelt közlekedési szabálysértés elkövetése miatt 1169 főt.

Közrend, közbiztonság ellen irányuló szabálysértés vonatkozásában 145 személlyel szemben jártunk el, egyéb más szabálysértés 40 eljárás alá vont személyt érintett.

Az eljárás alá vont személyek száma így összesen 1.683 fő volt.

Közúti közlekedési balesethez kapcsolódó szabálysértési eljárásban 247 személyt jelentettek fel, ebből személyi sérüléses balesetnél 77 fő, míg anyagi káros baleset ügyében 170 fő volt eljárás alá vont személyként érintett.

Járművezetéstől eltiltást 68 esetben alkalmaztunk, különösen a kiemelt közlekedési szabálysértések esetén ahol személyi sérülés történt vagy annak reális bekövetkezése fennállt, illetve a közúti közlekedés biztonságára fokozott veszélyt jelentett.

Bíróság által kiszabott büntetések végrehajtásának ügyében 135 esetben jártunk el, a végrehajtási jogsegély keretében külföldről átvett ügyek száma 21 db volt.

Helyszíni bírság végrehajtására tárgyévben 722 db ügyirat érkezett.

A szabálysértési eljárásokban a döntésig eltelt napok átlaga 7,58 volt, mely a vármegyei átlagnál magasabb ugyan, de az országos átlagnál jelentősen kedvezőbb.

Három eljárásban került sor a cselekmény elévülésére, 69 ügyben pedig a cselekmény nem volt szabálysértés. 15 esetben nem állapítottuk meg szabálysértés elkövetését, 335 esetben nem volt megállapítható az elkövető kiléte.

Nem az eljárás alá vont követte el a szabálysértést 11 ügyben, 3 eljárás alá vont személy meghalt.

Büntethetőséget kizáró ok állt fenn 3 ügyben, 6 esetben már jogerősen elbírálták a feljelentett cselekményt.

### **Engedélyügyi szakterület, fegyver engedélyügy**

A 2024-es év végén 797 természetes személy 2213 lőfegyvert birtokolt, 2 jogi személy 113 darabot. Gáz-és riasztófegyver viselési engedéllyel 650 személy rendelkezik, flóbert lőfegyvert 70 személy tart. Európai lőfegyvertartási engedéllyel 54 fegyvertartó rendelkezik, az okmányukba összesen 91 fegyver van bejegyezve. Természetes személy részére 171 fegyver engedélyezése történt. Gáz-és riasztófegyver viselésére 25 engedélyt adtunk ki. Európai lőfegyvertartási engedély 3 esetben került kiállításra 3 fegyver bejegyzésével.

### **Személy-és vagyonvédelmi és magánnyomozói tevékenység**

A tárgyévben 56 személy-és vagyonőr igazolványt adtunk ki, vagyonvédelmi tervező szerelő igazolvány kiállítása nem volt. Jelenleg 13 vagyonvédelmi vállalkozást tartunk nyilván. Ebből 5 egyéni személy- és vagyonvédelmi vállalkozás, 6 társas vállalkozás, valamint ezen kívül 1 egyéni 2 társas vagyonvédelmi tervező-szerelő vállalkozás székhelye van az illetékességi területünkön. Összesen 502 személy rendelkezik személy-és vagyonőr igazolvánnyal, 5 fő magánnyomozói igazolvánnyal, 5 fő vagyonvédelmi rendszert tervező szerelő, 11 fő vagyonvédelmi rendszert szerelő igazolvánnyal.

### **Pirotechnikai szakterület**

A 2024-es évben pirotechnikai felhasználás bejelentése 10 alkalommal volt, a felhasználások esemény nélkül rendben lezajlottak.

### **Figyelmeztető jelzés engedélyezése**

A tárgyévben nem került kiadásra figyelmeztető jelzés, jelenleg 3 érvényes engedélyt tartunk nyilván.

## **8. A bűn- és baleset-megelőzés**

### **8.1. A bűnmegelőzés helyzete, folyamatban lévő programok, szakirányítás**

A Keszthelyi Rendőrkapitányságon jelenleg két fő hivatásos rendőr a Bűnügyi Osztály állományában végez bűnmegelőzési feladatokat.

2024. évben személyi változások voltak a bűnmegelőzési csoportot illetően: 2024. év közepéig két fő hivatásos rendőr és egy fő rendvédelmi igazgatási alkalmazott látta el a bűnmegelőzési feladatokat. Egy fő hivatásos rendőr és egy fő rendvédelmi alkalmazott szerelt le 2024. augusztus hónapban. 2024. novemberéig 1 fő, majd novembertől 2 fő hivatásos rendőr látja el a bűnmegelőzési feladatokat.

Bűnmegelőzési központi programjaink az előző évek gyakorlatának megfelelően a 2024-es évben is számos volt, a teljesség igénye nélkül részt vettünk:

- a DADA, Ovizsaru, Házhoz megyünk, Időskorúak sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése programokban,
- a Félévi bizonyítvány – csellengő fiatalok, Ezer Lámpás Éjszakája – eltűnt gyermekek világnapja, Biztonságos Internet Napja, Mentsétek meg Gordont programokban, és gyermeknap rendezvényeken vettünk részt,
- a turisztikai szezonban, Police Café, BikeSafe, Kábítószer-ellenes Világnap programokban,
- a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos feladatok végrehajtásában, Nők elleni erőszak megszüntetése,
- Emberkereskedelem elleni fellépés, az Állatok világnapjával kapcsolatos programok szervezése, Áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatok, Mindenszentek és Halottak Napja, Év végi ünnepekkel kapcsolatos feladatok végrehajtásában.

Kiemelt feladatainak közé tartozott a megelőző vagyonvédelem és az áldozatvédelemmel kapcsolatos feladatok hatékony végrehajtása is.

#### **8.1.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása**

A 2024. évben több alkalommal érkezett jelzés a kapitányságunkra családon belüli erőszakkal kapcsolatos jogsértésekről. Ezeket a jelzéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeltük, továbbá működtetük a társhatóságokkal közös jelzőrendszeri tevékenységünket is. Ott ahol szükséges és indokolt volt éltünk az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésével. A Keszthelyi Járásbíróság a megelőző távoltartásokat nem minden esetben rendelte el, mivel az esetek jelentős részében a bántalmazott felek nem kívántak élni ennek lehetőségével, vagy már a Járásbíróságon sem jelentek meg a tárgyaláson.

Az érintett illetékes gyámhivatal a bűnmegelőzési kollégákat, szükség esetén az illetékes körzeti megbízottat a veszélyeztetett gyermek védelembevételi tárgyalására, esetmegbeszélésre meghívta, akik az esetmegbeszéléseken minden esetben részt vettek.

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével kapcsolatos mentori feladatokat a bűnmegelőzési csoport látta el, az érintett kollégák részére 2024. évben több alkalommal került sor oktatás megtartására a helyszínen követendő és elvégzendő feladatokról.

Család- és gyermekvédelmi feladataink között a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként kapcsolatot tartottunk az illetékességi területünkön található Család- és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálatokkal, óvodai- iskolai szociális munkásokkal, gyámügyi szakhatósággal, gyermekotthonnal, önkormányzatok szociális osztályával, ügyintézőivel. Rendszeresen részt vettünk gyermekvédelmi esetkonferenciákon, gyermekvédelmi jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken, gyermekvédelmi gyámügyi tárgyalásokon.

#### **8.1.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenció programjai**

Gyermek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtásának keretében iskolai és iskolán kívüli előadásokon, nyári táborokban hívtuk fel a fiatalok figyelmét a gyermekek jogaira – kötelességeire, áldozattá – elkövetővé válásuk megelőzési lehetőségeire.

A fiataloknak szóló, folyamatban lévő programjaink közé sorolható az óvodákban az Ovizsaru program, az általános iskolában az Iskola rendőre, illetve a D.A.D.A-program, a Gordon-program, középiskolában az Iskola Rendőre, illetve az ELLEN-szer program, melyet a lehetőségeink és a fogadókészségek függvényében végeztünk

Rendszeresen tartottunk ifjúságvédelmi őrzőket és fiatalok alkalmi alkoholt, dohányzást és kábítószer fogyasztásának megelőzésére szórakozóhely ellenőrzéseken vettünk részt. A veszélyeztetett gyermekek ügyeiben figyelemmel kísértük a veszélyeztetett gyermekekről a gyermekvédelmi hatóság és szolgálatok felé küldött adatlapokat, gyermekvédelmi intézkedéseket.

A nyár folyamán hét héten keresztül üzemeltettünk Bűnmegelőzési Irodát a Keszthelyi Városi Strandon, ahol középiskolás diákokkal dolgoztunk közösen. A közös feladat-ellátás keretein belül a diákokat bevontuk a kortárs bűnmegelőzésbe.

### **8.1.3. Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása**

A 2024-es évben újfajta, eddig nem tapasztalt, vagy széles körben gyakorivá vált áldozati magatartás nem volt megfigyelhető, de ismételten előfordultak azok a bűncselekmények, ahol az elkövető az emberi hiszékenységet kihasználva hajtotta végre sikeresen a bűncselekményt. Az áldozatok büntetőeljárásai, személyiségi és adatvédelmi jogai minden esetben érvényesültek az eljárások folyamán. A sértettek a jogaikról a szükséges tájékoztatásokat megkapják, az irat-megismerési jogukat iratismertetés formájában biztosítjuk. Igényeiknek megfelelően az adataik zártan történő kezelését rendeljük el. Az áldozatvédelmi referens az adott időszakban összesen 45 esetet jegyzet fel az áldozatvédelmi naplóban, 35 esetben azonnali pénzügyi segély iránti kérelem, 1 esetben állami kárenyhítési, 19 esetben egyéb ok miatt fordultak az áldozatok a szolgálatához.

Az áldozatsegítő szolgáltatások igénybevétele az elmúlt évben emelkedést mutatott. Ennek egyik oka az is, hogy az Áldozatsegítő Központok – az Opt-out rendszer segítségével, amely az áldozat beleegyezését követően automatikusan továbbítja a szükséges adatokat a központ felé – felveszik a kapcsolatot a sértettekkel, és ezzel egyszerűsítik, gyorsítják az áldozatsegítési eljárást.

Az áldozatvédelmi referens szükség esetén további segítséget tud nyújtani azáltal, hogy az Áldozatsegítő Szolgálaton túl, felveszi a kapcsolatot a családsegítő szolgálattal vagy a gyermekjóléti szolgálattal, a Vöröskereszttel és a Fehérgyűrű Alapítvánnyal is. Az állományt ellátja a szükséges adatlapokkal, nyomtatványokkal és tájékoztatókkal.

### **8.1.4. Az emberkereskedelem elleni küzdelem bemutatása**

Az emberkereskedelem elleni fellépés részeként a munka célú kizsákmányolás és a gyermekotthonokban lakó fiatal lányok prostituálódásának megelőzésében voltak feladataink. Ennek keretében az illetékességi területünkön található lakásotthonokban előadásokat tartottunk az ott lakó gyermekek részére a témában, melynek a célja az volt, hogy az áldozattá válásukat megelőzzük.

### **8.1.5. A megelőző vagyonvédelemben végzett tevékenység**

A megelőző vagyonvédelmi tevékenységünket lakossági előadásokon, kitelepüléseken, többek közt a Házhoz megyünk, Police Café, BikeSafe programok végrehajtásával, figyelemfelkeltő szórólapokkal, plakátkihelyezéssel, médiamegjelenésekkel, veszélyeztetett csoportok tagjainak személyes felkeresésével végeztük. Kiemelt figyelmet fordítottunk a trükkös lopások, csalások és a turisztikai szezonban a strandlopások megelőzésére. Külön bűnmegelőzési járőrszolgálatokat szerveztünk a Mindenszentek napi temetői, valamint az adventi időszak vásári helyszíneire a vagyonvédelem jegyében a gépjárműfeltörések és a zseblopások megelőzése érdekében.

### 8.1.6. A kábítószer prevenció helyzete

A kábítószer prevenció érdekében az illetékességi területünkön működő keszthelyi és zalaszentgróti Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok munkájában vettünk részt a tavalyi évben. Drogprevenciós koordinátori feladatokat láttunk el és főként fiatalok részére tartottunk drogprevenciós felvilágosító tájékoztatást.

### 8.1.7. Kiberbiztonság bemutatása

Kiberbiztonsági tevékenységünk keretében az Európai Unió Safer Internet akciótervéhez kapcsolódóan, a Biztonságos Internet Naphoz kapcsolódóan a kapitányság bűnmegelőzési előadói az általános és a középiskolás tanulók részére az iskolákban tartottak internetbiztonsági előadásokat a tanév folyamán több alkalommal. Év közben többször újságcikkekben, tv riportokban hívtuk fel a lakosság figyelmét az internet használat veszélyeire is, így a személyes adatokkal való visszaélésekre, zaklatásra, csalásokra, gyermekpornográfiára és egyéb illegális és káros tartalmakra. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken felhívtuk a családsegítő szolgálat munkatársainak figyelmét az internet veszélyeire az adott korosztályoknak megfelelően, így az internetes bűncselekményekkel kapcsolatban az óvodákban, iskolákban tudomásukra jutott információkat továbbítani tudják. Több nyugdíjas szervezet felkérésére is tartottunk előadást, s juttattunk el tájékoztató anyagokat a veszélyforrások illetve az áldozattá válás elkerülésének lehetőségeinek megjelölésével (bankos internetes csalások stb.).

A Keszthelyi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési egysége prevenciós előadásait, programjait, iskolai foglalkozásait és egyéb tevékenységük során felhasználták a [www.kiberpajzs.hu](http://www.kiberpajzs.hu) honlapon található megelőzési anyagokat, valamint a honlapot propagálták.

### 8.1.8. Állatvédelmi tevékenység bemutatása

Az állatok világnapja alkalmából szervezett állatvédelmi programsorozat keretein belül bűnmegelőzési munkatársaink felkeresték a helyi állatmenhelyet, valamint gyepmestert, akik állatkínzás gyanúja esetén értesítik kapitányságunkat. Az iskolákban tartott bűnmegelőzési előadások keretein belül az állatvédelem fontosságára és az állatkínzás megelőzésére, szükség esetén a jelzési kötelezettségre felhívtuk a diákok figyelmét.

## 8.2. Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén hét általános iskolában működik iskolaőrség. Az érintett települések **Keszthely** (Zöldmező Utcai Óvoda, Általános Iskola, Fejlesztő Nevelés-Oktatást Végző Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény), **Zalapáti** (Gábor Áron Általános Iskola), **Sármellék** (Sármelléki Általános Iskola), **Zalaszántó** (Egry József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Gersei Pethő Tagintézménye), **Gyenesdiás** (Kárpái János Általános és Alapfokú Művészeti Iskola), **Hévíz** (Illyés Gyula Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola) és 2024. szeptember 01-től **Zalabér** (Zalabéri Általános Iskola).

A helyi koordinálási és a koordinálás helyettesi feladatokat a kapitányság bűnmegelőzési csoportjának kiemelt bűnmegelőzési főelőadója, valamint bűnmegelőzési előadója látja el.

Az iskolaőrök mind a hét iskolában beilleszkedtek az iskola életébe, alkalmazkodtak a körülményekhez és feladatukat szabályszerűen látják el.

### **8.3. Bűnmegelőzési témájú sikeres pályázatok, együttműködés bemutatása**

Bűnmegelőzési témában a kortárs segítő programmal kapcsolatban a Keszthelyi Családsegítő – és Gyermekjóléti Központtal közösen hajtottunk végre pályázat keretein belül feladatokat 2024. évben. A pályázat célja a kortárs fiatalok bevonása a helyi bűnmegelőzési programokba.

Feladatink sikeres megvalósítása érdekében több szervezettel működünk együtt. A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület területi irodájával, a Vöröskereszt keszthelyi szervezetével, a kormányhivatallal közösen több esetben végeztünk tájékoztató tevékenységet az áldozattá válás és az ismételt áldozattá válás megelőzése érdekében. Kapcsolatunk kifejezetten sikeresnek tekinthető.

### **8.4. Bűnmegelőzési tartalmak közösségi médiában történő megjelenése**

A Keszthelyi Rendőrkapitányság sikeres és hatékony kapcsolatot ápol a helyi médiával. Közülük is kiemelkedően jó a kapcsolat a Keszthelyi Televízióval, akik az aktuális bűncselekményekre gyorsan reagálva, akár aznap az esti Híradóban tájékoztatják a lakosságot a megelőzés lehetőségeiről és hívják fel a figyelmet arra, hogy inkább mások kárából tanuljanak, ne a saját esetükkel kerüljenek kapcsolatba az újonnan megjelenő bűncselekményekkel.

Az Objektív című beszélgetős műsorban hosszabb riportok keretén belül hívjuk fel a lakosság figyelmét a bűnmegelőzés lehetőségeire, valamint tájékoztatjuk őket a helyi bűnügyi helyzet alakulásáról.

A Keszthelyi Televízió Facebook oldalán, valamint a képűjság rovatában teszi közzé az aktuális bűncselekmények megelőzésére szolgáló felhívásainkat, valamint a helyi körzeti megbízottak elérhetőségét.

A Balatoni Krónika című lap havonta két alkalommal jelenik meg, kihasználjuk az általuk felkínált lehetőséget és negyed-fél oldalas aktuális tartalmú hírekben tájékoztatjuk a lakosságot aktuális bűn – és balesetmegelőzési témában.

### **8.5. Baleset- megelőzési tevékenység**

A rendőrkapitányság közlekedésrendészeti szolgálati ága által végzett baleset-megelőzési tevékenység irányelvei 2024-ben is összhangban álltak az ORFK-OBK előírásaival, továbbá figyelembe vettük a közúti közlekedésbiztonsági helyzet változásait, valamint a szakmai tapasztalatokat. A balesetek megelőzése terén továbbra is felhasználtuk az informatika és az informatikai rendszerekben tárolt adatokat. A közlekedési események körülményeit továbbra is vizsgálatuk.

Megelőzési tevékenységünk során fontos a már említett elemző-értékelő tevékenység. Az illetékességi területünkön bekövetkezett balesetek elemzése-értékelése folyamatos, havi feladat. A rendőri baleset-megelőzés fő célja 2024-ben is az volt, hogy járuljon hozzá a személyi sérüléssel közúti balesetek, a balesetben meghalt személyek, valamint az ittasan okozott balesetek számának további csökkentéséhez. 2024-ben a közúti ellenőrzéseket és a preventív tevékenységet alapvetően a leggyakoribb, illetve a legnagyobb közlekedésbiztonsági kockázatot jelentő közúti tragédiák létrejöttében meghatározó szerepet játszó jogsértő magatartásokra irányítottuk.

Külön figyelmet fordítottunk a sebességtúllépésre, az ittas járművezetésre, a passzív biztonsági eszközök használatának elmulasztására, a figyelem elterelésére alkalmas mobilkészülékek használatára. A legnagyobb kockázatú szabályszegésekkel kapcsolatos célirányos közúti ellenőrzéseket preventív kampányokkal, sajtómegjelenésekkel egészítettük ki, növelve ezzel az ellenőrzések hatáskörét, tudatosítva a közlekedőkben a jogsértések veszélyeit. Felkérés alapján több

alkalommal tartottunk balesetmegelőzési előadást. A hatóságunkhoz érkezett szakhatósági megkeresés alapján helyszínbejárásokon is részt vettünk.

2024. november-december hónapokban országos program - „Látni - és látszani” kampány – keretében fokozottan ellenőriztük a járművek világítóberendezésének működését, előírászerű használatát.

## 8.6. Az Iskola Rendőre Program értékelése

Az "Iskola Rendőre" program aktuális tanévre kiadott feladattervben meghatározott feladatait a Keszthelyi Rendőrkapitányság végrehajtotta. Az érintett 19 iskolában 19 iskola rendőr látja el az iskola rendőri feladatokat. Az intézmények vezetőivel felvettük a kapcsolatot az "Iskola rendőrei". Az intézmények többségében pozitív hozzáállást tapasztaltunk, miszerint részt kívánnak venni a meghirdetett programban. A tanév megkezdése előtt, illetve az azt követő időszakban is folyamatosan értékeljük, illetve elemezzük az "Iskola rendőrökkel" azoknak az oktatási intézményeknek a listáját, melyek frekvenciált környezetben, viszonylag forgalmas utak, útszakaszok környezetében találhatók.

## 9. Együttműködés

A Keszthelyi Rendőrkapitányság vezetői és munkatársai a 2024-es évben is kiemelt figyelmet fordítottak azokra a szervezetekre melyek munkánkat segítették, illetve hatékonyabbá tették. Az együttműködés terén a legfőbb stratégiai partnereink továbbra is az önkormányzatok és a polgárőrség volt. A rendőrséghez hasonlóan az említett szervezetek elsődleges (polgárőrség), illetve egyik (önkormányzat) feladata a közbiztonság fenntartása, javítása. Együtt, közösen, a jogszabályból fakadó alapfeladatunk sokkal eredményesebben, hatékonyabban volt megoldható.

Az elmúlt év folyamán a kapitányságvezető személyesen felkereste a 2024. évi önkormányzati választásokon megválasztott polgármestereket, biztosítva ezzel az együttműködés zökkenőmentességét.

Ezt a helyben működő állami és önkormányzati szervek, civil, de a rendőrség munkáját segítő vagy azt igénylő civil szervezetek, oktatási intézmények, jelentősebb vállalkozások vonatkozásában is megtette.

A Keszthelyi Járási Ügyészség, valamint a Keszthelyi Járásbíróság vezetőivel és munkatársaival, továbbá a társszervek és hatóságok képviselőivel és munkatársaival kialakított jó kapcsolatunkat tovább erősítettük, az érintettekkel negyedévente egyeztető fórum keretében szakmai megbeszélést hívunk össze, melynek célja a helyes joggyakorlat optimalizálása.

A Rendőrőrs 2024. év során folyamatosan együtt működött a helyi védelmi bizottsággal. A bizottság által tervezett és végrehajtott védelmi gyakorlatokban, valamint a helyi védelmi bizottsági üléseken rendszeresen részt vettünk.

A polgárőrség vezetőivel a körzeti megbízottak útján tartunk kapcsolatot, az együttműködés valamennyi polgárőr szövetséggel kiváló. A Keszthelyi Rendőrkapitányság Vezetője, parancsnokai, (őrsparancsnok, körzeti megbízotti alosztály vezetője, valamint a körzeti megbízottak) a polgárőrség rendezvényein, értekezletein meghívás esetében minden alkalommal részt vesznek, ezzel segítve a problémák közös megoldását.

A Keszthelyi Rendőrkapitányság illetékességi területén az egyes rendészeti feladatokat ellátó szervekkel, személyekkel történő együttműködés 2024-ben is folytatódott. A rendészeti feladatok ellátása során magyar társszervek vonatkozásában a Nemzeti Adó-és Vámhivatallal 1 esetben 8 órában, Keszthelyi Önkormányzat Közterület Felügyelettel 48 esetben 289 órában, Polgárőrséggel 361 esetben 2.102 órában, Nemzeti Közlekedési Hatósággal 2 esetben 7 órában, Katasztrófa Védelmi szervekkel 2 esetben 14 órában, egyéb szervekkel 3 esetben 7 órában működünk együtt.



Rendészeti feladatokat ellátó személyek vonatkozásában az Erdővédelmi Szolgálattal 12 esetben 17 órában, Erdészeti szakszemélyzettel 34 esetben 71 órában, Halászati őrral 39 esetben, 92 órában, Mezőőrrel 47 esetben 73 órában működünk együtt.

### **III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra**

**Összegzésként** megállapítható, hogy a Keszthelyi Rendőrkapitányság személyi állománya a 2024-es évben a tőle elvárt, számára meghatározott feladatokat végrehajtotta. A napi szolgálati tevékenység, a különböző biztosítási feladatok, a jogsértésekre való reagálás, a közlekedési események kezelése jog-, és szakszerűen történt. A 2024-es évben meghatározott legfontosabb céljainkat teljesítettük, azokat az év során szem előtt tartottuk, megvalósulásukat folyamatosan monitoroztuk, és az esetleg felmerülő korrekciókat végrehajtottuk. A közterületen szolgálatot ellátó állomány reagálását, érzékenységet növeltük, amellyel hozzájárultunk ahhoz, hogy a bűncselekmények - a közterületi és kiemelten kezelt jogsértések – felderítési eredményessége nem romlott a lassan, de növekvő bűncselekményszám ellenére sem.

#### **A 2025. évre vonatkozó főbb célkitűzéseink:**

1. A bűncselekmények – különösen a közterületen elkövetett, a kiemelten kezelt, a vagyon elleni, továbbá a turisztikai szezonhoz köthető deliktumok - számának szinten tartása, lehetőség szerint további csökkentése.
2. A büntetőeljárások felderítési és vizsgálati szakaszainak gyorsítása, az ügyfeldolgozási és a felderítési idő javítása.
3. Az elért nyomozási és felderítési eredményesség megtartása, további növelése.
4. Az egyes vagyon elleni, és a gazdasági bűncselekményekkel okozott kár, minél nagyobb hatásfokkal történő megtérítése, a kármegtérülési mutató javítása.
5. Az online térben elkövetett bűncselekmények hatékony felderítése, a megindított büntetőeljárások eredményes befejezése.
6. Családon belüli erőszak, kapcsolati erőszak, zaklatás bűncselekmények kiemelten szenzitív ügyként történő kezelése.
7. Rendkívüli halálesetek helyszíni- és halottszemléjének körültekintő, alapos végrehajtása, részletes, mindenre kiterjedő, előzménykutatást magába foglaló adatgyűjtéssel.
8. A turisztikai szezon megfelelő szintű kezelése, biztosítása, így különösen a nyári szezonban, illetve az azt körülvevő időszakban megjelenő rendőri feladatoknak az eredményes végrehajtása, a különböző rendezvények zavartalan lefolyásának biztosítása.
9. Stabil, aktív és hatékony közterületi jelenlét fenntartása, működtetése, a közterületi jogsértések csökkentése, továbbá az utazó bűnözés kiszűrése, megakadályozása céljából.
10. A közlekedésbiztonsági helyzet javítása, a személyi sérüléssel járó balesetek csökkentése, a baleseteket generáló főbb okok kiemelt szankcionálása, a tárgykörbe tartozó gyorsított eljárások számának növelése.
11. Pályázati lehetőségek kihasználása a közlekedés, közrend biztosítása érdekében.
12. Kiemelt, aktív és hatékony bűn- és balesetmegelőzési tevékenység folytatása.
13. Az állomány oktatása, képzése, nevelése, az irányított önképzés rendszerének további erősítése. Az állománymegtartó szerepünk további erősítése, az állomány motiválása.
14. Célunk, hogy a 2025-ös év során a meghatározott és hatáskörünkbe tartozó feladatainkat a lehető legmagasabb színvonalon elvégezzük, amelyhez elengedhetetlenül szükséges az új eszközöknek, módszereknek, innovációknak a kidolgozása és bevezetése.
15. A kiépített jó együttműködés és kapcsolat további fenntartása és tovább erősítése az önkormányzatokkal, a polgárőrséggel – fiatal polgárőrökkel -, az igazságszolgáltatással, a

közigazgatási szervekkel, a társzervekkel, a helyi lakossággal, valamint minden olyan más szervvel, szervezettel, akiknek fontos szerepük van a stabil és kiegyensúlyozott bűnügyi, közbiztonsági, közlekedésbiztonsági helyzet fenntartásában, tovább erősítésében.

- 16.** A duális képzésben részt vevő középiskolák támogatása, toborzási tevékenység erősítése.

**Zalaszentgrót, időbélyegző szerint**

**Fáner Csaba r. alezredes  
őrsparancsnok**

Melléklet:

- 1. számú melléklet, bűnügyi adatok
- 2. számú melléklet, rendészeti adatok

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített  
20040/647-999999/2025.ált.